

- **Notre engagement**

Notre cabinet est très engagé sur des actions concrètes en termes de responsabilité sociétale. Nous nous appliquons à nous-mêmes ce que nous préconisons à nos clients, sur la base d'une démarche pragmatique avec des actions en cohésion à la fois avec nos valeurs éthiques et nos marges de manœuvre.

Nous menons des actions en lien avec nos enjeux prioritaires et sectoriels qui dans le domaine du consulting sont avant tout d'ordre éthique et environnemental.

- **Sur le plan éthique**

Nous travaillons sur trois axes :

- la qualité de la relation client,
- la bonne pratique des affaires avec nos fournisseurs, sous-traitants et partenaires,
- le sociétal.

Relation client

Pour ce faire, nous réalisons des enquêtes de satisfaction à la fin de chaque prestation et nous offrons au client la possibilité de collaborer sur l'offre de demain que nous pourrions proposer. Ceci dans la logique d'adapter notre business model aux nouveaux modèles économiques que sont l'économie circulaire et collaborative. Notre veille est à l'image de cet engagement, nous avons mis en place un RSE (Réseau Social d'Entreprise), qui nous permet de rester à l'écoute des évolutions sociétales : ainsi, nous pouvons mieux répondre aux attentes de nos clients de façon adéquate, réactive et même prospective.

Par ailleurs, si exceptionnellement nous avons des difficultés à tenir nos délais (en cas notamment d'imprévus majeurs comme les cas de décès, d'accidents ou maladie), nous en informons nos clients au plus vite pour mieux anticiper et se réorganiser.

Enfin, nous déclarons tous nos fichiers de prospects / clients à la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté).

Bonnes pratiques des affaires

Nous respectons les délais de paiement de 30 jours pour nos fournisseurs et sous-traitants. Nous définissons ensemble des conditions gagnant-gagnant. Nous ne faisons pas de dumping et essayons de travailler dans un écosystème ouvert, partenarial et respectueux nous permettant de trouver le maximum de synergies avec nos concurrents et confrères.



Sociétal

Nous faisons la promotion des enjeux du développement durable, de la RSE, des bonnes pratiques sectorielles de façon bénévole lors de rencontres, de conférences ou d'interventions dans des clubs / réseaux (BossClub PME, les Amis du développement durable, Challenger Club, SYCFI, Club des entrepreneurs du 92, Femmes chefs d'Entreprises, Optim'rezo...).

Nous partageons, et échangeons sur la RSE à travers notre adhésion à différents réseaux : nous sommes notamment membres de l'Institut de l'Economie circulaire, du Circulab Network (réseaux de consultants dédiés à la promotion de l'économie circulaire dans les entreprises), Maire Hélène Joron est président de BPW Ile de France (un réseau dédié à l'égalité femmes – hommes), et Marion Bailly, vice-président de l'Institut de la Monétarisation.

Nous versons des dons chaque année à des associations humanitaires (Médecins Sans frontières, Médecins du Monde, UNICEF, parrainage d'un enfant au Vietnam).

Si nous pouvons, nous privilégions l'achat local et faisons réparer nos produits. Nous allongeons le plus possible la durée de vie de nos moyens matériels (informatique, téléphonie).

Nous respectons la propriété intellectuelle, nous utilisons des images libres de droit, nous payons nos licences logicielles et nous citons nos sources.

- **Sur le plan environnemental**

Nous travaillons sur trois axes à notre échelle : la lutte contre le changement climatique, la réduction de nos impacts environnementaux et la préservation des ressources.

Lutte contre le changement climatique

Pour la réalisation de nos missions, nous nous engageons à limiter au maximum nos émissions de GES pendant toute la durée des opérations. Les actions que nous menons au quotidien démontrent cet engagement (transport en commun pour une des associées, et utilisation d'une voiture hybride pour l'autre).

Pour information, nous avons souhaité compenser nos émissions mais nous n'émettons pas suffisamment de GES pour participer à un programme de compensation carbone.

Préservation des ressources et diminution des impacts environnementaux

Voici un récapitulatif de quelques exemples d'actions entreprises au quotidien au niveau des achats écoresponsables et des éco-gestes qui nous permettent de participer à la préservation des ressources et à la diminution des impacts environnementaux :

Eco-gestes

- Utilisation de la police Century Gothic dans les documents permettant la réduction de la consommation d'encre de 30%
- Impression recto/verso et en noir et blanc, en mode économie d'encre
- Utilisation du moteur de recherche ECOSIA qui s'est engagé à planter un arbre pour chaque recherche Internet (<https://www.ecosia.org/>)



- Utilisation privilégiée des transports en commun dans nos déplacements en région parisienne et du train lors des déplacements en province
- Extinction tous les soirs du matériel informatique et des multiprises associées (imprimante, PC)
- Tri sélectif du papier qui est déposé dans les poubelles collectives (bac jaune) ramassées par la Ville de Boulogne
- Dépôt des déchets électroniques (DEEE) en déchetterie (Boulogne) ou reprise par les distributeurs

Aujourd'hui, pour nos formations, nous proposons à nos clients de leur adresser les documents par mail sans impression. Néanmoins, nous leur laissons la possibilité d'imprimer leurs documents auprès de notre imprimeur engagé en matière de RSE.

Achats écoresponsables

- Achats de produits d'entretien de nettoyage écologique biodégradables et à l'eau : quantité moindre de produits utilisés, logique d'économie circulaire avec le reconditionnement et la réparation des emballages et des contenants, facilité d'utilisation diminuant de fait les TMS (Troubles Musculo Squelettiques) et améliorant les conditions de travail pénibles des personnes chargées de l'entretien <http://www.prowin.net/country/fr/index.php>
 - Achats de produits éco-labellisés « NF environnement » ou « Ecolabel Européen »
 - Réalisation de cartes de visites par un imprimeur (Arteprint), engagé dans une démarche RSE (entreprise certifiée PEFC / FSC pour son papier, Iso 14001 pour ses impacts environnementaux, et signataire du Global Compact pour les droits de l'homme et la lutte contre la corruption)
 - Achats de papier et d'enveloppes recyclées, certifiées PEFC / FSC
 - Achats de cartouches lasers et retour systématique des cartouches usagées aux distributeurs
- **Plan de progrès**

Nous avons aussi conscience de nos axes de progrès et nous avons défini un plan d'actions sur trois ans qui traite des enjeux prioritaires auxquels nous avons à faire face :

- Nous comptons définir un plan de progrès GES : nous avons conscience de notre empreinte carbone et pour ce faire, nous allons comptabiliser nos émissions sur le site du GERES. Pour les émissions de GES qui ne peuvent pas être réduites, nous prévoyons de mettre en place un programme de compensation carbone avec le GERES via CO2 solidaire, pour les émissions générées par l'activité du groupement durant les 3 ans. Plus d'informations sur www.co2solidaire.org



- Lors du renouvellement du matériel, et uniquement en cas de nécessité absolue, nous prévoyons d'acheter des ordinateurs labellisés EPEAT (label américain environnemental le plus complet sur le cycle de vie) et des fairphone (construits avec moins d'impacts environnementaux et sociaux que les autres téléphones).
- Nous prévoyons de réduire nos impressions (dans la limite de nos possibilités puisque nous avons besoin de supports de formation pour nos métiers).